

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů Vás informujeme o způsobu, rozsahu a účelu zpracování osobních údajů v rámci naší online nabídky a propojených internetových stránek, funkcí a obsahu jakož i externích online prezentací, jako např. našeho profilu v sociálních médiích. S ohledem na použitou terminologii odkazujeme na definice v čl. 4 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Odpovědný subjekt:

Název: Zemský úřad [Landratsamt] Erzgebirgskreis
Ulice, č.p.: Paulus-Jenisius-Straße 24
PSČ, místo, země: D-09456 Annaberg-Buchholz
Zastoupený: zemským radou [Landrat] Frankem Vogelem
Telefon: +49 3733 8310
E-Mail: kontakt@jba-erz.de

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Název: pověřenec pro ochranu osobních údajů
Landratsamt Erzgebirgskreis
E-mail: datenschutz@kreis-erz.de

Druhy zpracovávaných osobních údajů:

- základní údaje (např. jména, adresy)
- kontaktní údaje (např. e-mail, čísla telefonu)
- obsahové údaje (např. textové záznamy, fotografie, videa)
- uživatelské údaje (např. navštívené internetové stránky, zájem o obsah, přístupové časy)
- metadata a komunikační data (např. informace o zařízení, IP-adresy)
- V souladu s čl. 9 odst. 1 GDPR se zásadně nezpracovávají žádné zvláštní kategorie osobních údajů, s výjimkou těch, které uživatel k danému účelu poskytl, např. v online formuláři.

Kategorie subjektů údajů, kterých se zpracování týká:

- klienti a zájemci
- návštěvníci a uživatelé online nabídky

Účel zpracování:

- poskytování online nabídky, jejího obsahu a funkcí
- zodpovídání kontaktních dotazů a komunikace s uživateli
- marketing, reklama a průzkum trhu
- statistické účely

Stav: 27.06.2019

1. Příslušné právní základy

O právních základech našeho zpracování osobních údajů Vás informujeme na základě čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Není-li právní základ v prohlášení o ochraně osobních údajů uveden, platí následující: Právním základem pro získání souhlasu je čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 GDPR, právním základem pro zpracování za účelem poskytování našich služeb a provádění smluvních opatření, jakož i zodpovídání dotazů je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR, právním základem pro zpracování za účelem splnění našich zákonných povinností je čl. 6 odst. 1 písmeno c) GDPR a právním základem pro zpracování sloužící k hájení našich oprávněných zájmů je čl. 6 odst. 1 písmeno f) GDPR. Je-li zpracování osobních údajů nutné k ochraně životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby, tvoří právní základ čl. 6 odst. 1 písmeno d) GDPR.

2. Změny a aktualizace prohlášení o ochraně osobních údajů

Žádáme Vás, abyste se pravidelně informovali o obsahu našeho prohlášení o ochraně osobních údajů. Jakmile je to z důvodu změn námi prováděného zpracování osobních údajů nutné, tak prohlášení přizpůsobujeme. Bude-li kvůli změnám potřebná spolupráce (např. souhlas) nebo jiná individuální zpráva z Vaší strany, budeme vás informovat.

3. Bezpečnostní opatření

- 3.1. V souladu s článkem 32 GDPR a s ohledem na poslední technologický vývoj, náklady na implementaci, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování, jakož i různou pravděpodobnost výskytu a závažnost rizik pro práva a svobody fyzických osob, provádíme přiměřená technická a organizační opatření k zajištění úrovně ochrany odpovídající danému riziku; K těmto opatřením patří zejména zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů kontrolou fyzického přístupu k údajům, jakož i s nimi souvisejícího vstupu, zadávání, předávání, zajištění dostupnosti a jejich oddělení. Kromě toho jsme zavedli procesy, zajišťující uplatňování práv subjektů údajů, mazání a reakci na ohrožení osobních údajů. V souladu se zásadou záměrné a standardní ochrany osobních údajů podle článku 25 GDPR zohledňujeme jejich ochranu mimo to již při vývoji nebo výběru hardwaru, softwaru a postupů.
- 3.2. Bezpečnostní opatření zahrnují zejména šifrovaný přenos dat mezi Vaším prohlížečem a naším serverem.

4. Spolupráce se zpracovateli a třetími stranami

- 4.1. Pokud v rámci našeho zpracování osobní údaje sdělíme, postoupíme nebo jinak zpřístupníme jiným osobám a organizacím (zpracovatelům nebo třetím stranám), děje se to jen na základě legálního oprávnění (např. když je předání osobních údajů třetím stranám, jako poskytovatelům platebních služeb, na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nezbytné pro splnění smlouvy), pokud jste k tomu udělili souhlas, pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro účely našich oprávněných zájmů (např. při využívání pověřenců, webových hostitelů, atd.).
- 4.2. Pokud zpracováním osobních údajů pověříme na základě takzvané „smlouvy o zpracování údajů“ třetí stranu, činíme to v souladu s čl. 28 GDPR.

5. Předávání do třetích zemí

Pokud osobní údaje zpracováváme ve třetí zemi (tj. mimo Evropskou unii (EU) nebo Evropský hospodářský prostor (EHP) nebo k tomu dochází v rámci využívání služeb třetích stran nebo při poskytnutí či předání osobních údajů třetím stranám, provádíme to pouze za účelem plnění našich (před)smluvních povinností, na základě Vašeho souhlasu, na základě zákonné povinnosti nebo na základě našich oprávněných zájmů. Osobní údaje zpracováváme nebo necháváme zpracovávat ve třetí zemi v mezích zákonných nebo smluvních možností, pouze jsou-li splněny zvláštní podmínky čl. 44 a násl. GDPR. To znamená, že zpracování se provádí např. na základě zvláštních záruk, jako je úředně uznávané stanovení úrovně ochrany osobních údajů odpovídající EU (např. pro USA prostřednictvím „štitu na ochranu soukromí“ „privacy shield“) nebo za dodržení oficiálně uznávaných speciálních smluvních povinností (tzv. standardních smluvních ujednání).

6. Práva subjektů údajů

- 6.1. V souladu s článkem 15 GDPR máte právo na potvrzení, zda jsou osobní údaje, které se Vás týkají, zpracovávány, na získání přístupu k těmto osobním údajům, jakož i na další informace a kopii údajů.
- 6.2. V souladu s článkem 16 GDPR máte právo na doplnění neúplných a opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají.
- 6.3. V souladu s článkem 17 GDPR máte právo na okamžité vymazání osobních údajů, které se Vás týkají, nebo alternativně v souladu s článkem 18 GDPR na omezení jejich zpracování.
- 6.4. V souladu s článkem 20 GDPR máte právo na získání údajů, které se Vás týkají a které jste nám poskytli a jejich předání jinému správci.
- 6.5. V souladu s článkem 77 GDPR máte dále právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

7. Právo na odstoupení

V souladu s článkem 7 odst. 3 GDPR máte právo udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů s účinností do budoucna kdykoliv odvolat.

8. Právo vznést námitku

V souladu s článkem 21 GDPR můžete kdykoli vznést námitku proti budoucímu zpracování údajů, které se Vás týkají. Námitku lze vznést zejména proti zpracování za účelem přímého marketingu.

9. Cookies a právo vznést námitku proti přímé reklamě

Používáme dočasné a trvalé cookies, tj. malé soubory, které se ukládají na zařízeních uživatelů. Cookies slouží zčásti k zabezpečení nebo ke zlepšení a zefektivnění naší online nabídky.

Proti používání souborů cookie, sloužících online marketingu, lze u mnoha služeb, zejména v případě behaviorálně cílené reklamy, obecně vznést námitku pomocí odkazu USA <http://www.aboutads.info/choices/> nebo pomocí stránky EU <http://www.youronlinechoices.com/>. Ukládání souborů cookie lze navíc odmítnout jejich deaktivací v nastavení prohlížeče. Mějte prosím v patrnosti, že pak možná nebudete moci využívat všechny funkce této online nabídky.

10. Mazání údajů

- 10.1. Osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, v souladu s články 17 a 18 GDPR mažeme nebo omezuje jejich zpracování. Není-li to v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů výslovně stanoveno, uložené osobní údaje vymažeme, jakmile již nejsou potřebné pro zamýšlené účely a jejich vymazání nebrání žádné zákonné požadavky na jejich uchování. Nebudou-li osobní údaje vymazány, protože jsou nutné pro jiné a právně přípustné účely, bude jejich zpracování omezeno. To znamená, že se osobní údaje zablokují a nedají zpracovat s jiným cílem. To platí například pro osobní údaje, které musejí být uchovávány z důvodů obchodního nebo daňového práva.
- 10.2. Podle zákonných požadavků je v souladu s ustanovením § 257 odst. 1 Obchodního zákoníku doba uchování především 6 let (obchodní knihy, inventáře, počáteční rozvahy, roční účetní uzávěrky, obchodní korespondence, účetní doklady, atd.) a v souladu s § 147 odst. 1 Daňového řádu 10 let (knihy, záznamy, výroční zprávy, účetní doklady, obchodní korespondence a listiny, dokumenty relevantní pro daně, atd.).

11. Plnění smlouvy

- 11.1. Hlavní údaje (např. jména a adresy a kontaktní data uživatelů) zpracováváme za účelem plnění našich smluvních závazků a služeb v souladu s čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR. K tomu potřebné položky jsou v online formulářích označeny jako povinné.
- 11.2. Údaje o využívání (např. navštívené webové stránky naší online nabídky, zájem o naše produkty) zpracováváme výhradně pro statistické účely ke zlepšení naší nabídky.
- 11.3. Osobní údaje mažeme po skončení platnosti zákonné záruky a srovnatelných závazků, nutnost uchování údajů se kontroluje každé tři roky; v případě zákonných archivačních povinností dochází ke smazání po skončení jejich platnosti (povinné vedení záznamů podle obchodního práva (6 let) a daňového práva (10 let)).

12. Navázání kontaktu

- 12.1. Při navázání kontaktu s námi (pomocí kontaktního formuláře nebo e-mailu) se osobní údaje poskytnuté uživatelem používají v souladu s čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR k vyřízení a zpracování požadavku.
- 12.2. Informace poskytnuté uživateli mohou být uloženy do našeho systému řízení vztahů se zákazníky [„customer-relationship-management - CRM“] nebo do srovnatelného systému organizace požadavků.
- 12.3. Jakmile nejsou zaslané dotazy a požadavky již potřebné, tak je mažeme. Potřebnost kontrolujeme každé dva roky. V případě zákonných archivačních povinností se mažou po skončení jejich platnosti (povinné vedení záznamů podle obchodního práva (6 let) a daňového práva (10 let)).

13. Shromažďování přístupových údajů a souborů protokolu

- 13.1. Pro účely našich oprávněných zájmů zpracováváme v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f) GDPR záznamy o každém přístupu k serveru, na němž se tato služba nachází (tzv. protokolové soubory serveru - logfile). Přístupové údaje zahrnují název navštívené webové stránky, soubor, datum a čas přístupu, množství přenesených dat, hlášení o úspěšnosti přístupu, typ a verzi prohlížeče, operační systém uživatele, předtím navštívenou stránku, IP adresu a žádajícího poskytovatele.

- 13.2. Informace o souboru protokolu se z bezpečnostních důvodů (např. k vyšetření zneužití či podvodů) uchovávají maximálně po dobu sedmi dní a pak se smažou. Výjimku tvoří údaje, které jsou nezbytné pro účely dokazování a proto se uchovávají až do konečného vyřešení příslušného incidentu.

14. Cookies

- 14.1. Cookies jsou informace, přenášené z našeho webového serveru nebo webových serverů třetích stran do prohlížečů uživatelů a tam umístěné k usnadnění další návštěvy. U cookies se může jednat o malé soubory, nebo jiné způsoby uložení informací.
- 14.2. Používáme „dočasné cookies“ [„session-cookies“], které jsou uloženy jen po dobu Vaší aktuální návštěvy naší online prezentace. V dočasném souboru cookie se zřídí náhodně vygenerované jednoznačné identifikační číslo, tak zvané dočasné IČ. Cookie kromě toho obsahuje údaje o svém původu a dobu uložení. Tato cookies nemohou ukládat žádné jiné údaje. Po ukončení relace prohlížeče se „session-cookies“ automaticky vymažou.
- 14.3. Pokud si uživatelé nepřejí, aby se cookies do jejich počítače ukládaly, je třeba deaktivovat jejich využívání příslušným nastavením v systému prohlížeče. Zde lze také odstranit již uložené soubory cookies. Odmítnutí využívání cookies může vést k omezením některých funkcí a oblastí této online nabídky.
- 14.4. Proti používání souborů cookie, sloužících k měření výkonnosti a online marketingu, můžete obecně vznést námitku přes deaktivaci stránky Iniciativy síťové reklamy (<http://optout.networkadvertising.org/>) a dodatečně prostřednictvím stránky USA (<http://www.aboutads.info/choices>) nebo stránky EU (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

15. Integrace služeb a obsahu od třetích stran

- 15.1. V rámci naší online nabídky využíváme pro účely našich oprávněných zájmů (tj. zájmu o analýzu, optimalizaci a výkonný provoz naší online nabídky ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) obsah nebo služby poskytovatelů třetích stran, jako jsou videa nebo fonty (dále jednotně uváděno jako „obsah“), který zahrnujeme do naší nabídky. To vždy znamená, že poskytovatelé tohoto obsahu z řad třetích stran znají IP adresy uživatelů, protože bez IP adresy nemohou zaslat obsah do jejich prohlížeče. K zobrazení tohoto obsahu je tedy IP adresa nutná. Snažíme se používat pouze takový obsah, jehož poskytovatelé upotřebí IP adresu pouze k zaslání obsahu. Poskytovatelé z řad třetích stran mohou pro statistické nebo marketingové účely dále používat takzvané pixelové tagy (neviditelnou grafiku, také známou jako „webové majáky“ "web beacons"). Tagování umožňuje hodnocení informací, jako je návštěvnost na stránkách tohoto webu. Pseudonymní informace mohou být také uloženy v souborech cookie v zařízení uživatele a obsahovat kromě toho technické údaje o prohlížeči a operačním systému, odkazujících webových stránkách, dobu návštěvy a další data o využívání naší online nabídky a být rovněž propojeny s obdobnými informacemi z jiných zdrojů.

- 15.2. V následujícím odstavci naleznete přehled poskytovatelů z řad třetích stran a jejich obsahu, spolu s odkazy na jejich prohlášení o ochraně osobních údajů, které obsahují další informace o zpracování osobních údajů a částečně zde již uvedené možnosti vyjádření nesouhlasu (vyvázání z nežádoucí služby - tzv. „opt-out“):
- externí typy písma od Google, LLC., <https://www.google.com/fonts> [„Google Fonts“]. Připojení typů písma Google Fonts je dostupné v nabídce Google (zpravidla v USA). Prohlášení o ochraně osobních údajů: <https://policies.google.com/privacy>, opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.
 - externí kód rámce pro JavaScript “jQuery”, poskytuje třetí strana jQuery Foundation, <https://jquery.org>.